

Szanowni Państwo,

Jednym z elementów rozwijania kultury jakości i postaw projakościowych są badania ankietowe dotyczące m.in. oceny zajęć dydaktycznych, pracy administracji, czy monitorowania losów absolwentów realizowane w ramach Wewnętrznego Systemu Jakości Kształcenia. Prowadzimy cykliczny, kompleksowy monitoring procesu dydaktycznego i jakości kształcenia. Zachęcamy do dzielenia się uwagami i sugestiami, które pozwolą na promowanie dobrych praktyk dydaktycznych, oraz mogą przyczynić się do poprawy funkcjonowania WSJK.

By ułatwić zrozumienie tego procesu przygotowaliśmy odpowiedzi na częste pytania.

Czemu służą studenckie badania ankietowe?

Cykliczna ankietyzacja pozwala studentom na ocenienie poszczególnych aspektów procesu kształcenia, m.in. jakości zajęć dydaktycznych, jakości pracy administracji, oceny infrastruktury dydaktycznej. Analizowane są również dane zbierane od kandydatów na studia oraz od absolwentów. Objęcie badaniami wszystkich tych grup ma na celu uzyskanie możliwie najpełniejszej oceny oferty Uczelni. Gromadzone informacje wykorzystywane są w celu doskonalenia jakości kształcenia .

Dlaczego korzystamy z ankiet jako metody zbierania danych nt. jakości kształcenia?

Badania ankietowe pozwalają na zebranie w krótkim czasie dużej ilości danych. Zauważalne wady stosowanych ankiet stanowią podstawę do konstruowania coraz bardziej dostosowanych do potrzeb kwestionariuszy. W praktyce, tworzą one spójny system ewaluacji. Poniżej przykłady badań sondażowych

Narzędzia i metody WSJK		
Element WSJK	Częstotliwość procedury	Zakres możliwości wykorzystania danych w celu podnoszenia jakości kształcenia
Ankieta studencka oceniająca praktyki zawodowe	Przy zaliczeniu praktyki	aktualizacja listy pracodawców przyjmujących studentów na praktyki w celu oceny realizacji efektów kształcenia, w celu poszerzenia współpracy z wybranymi zakładami pracy
Ankieta studencka oceniająca stopień realizacji efektów kształcenia	Raz w roku w sem. letnim	ewaluacja programu studiów
Ankieta - weryfikacja nakładu pracy studenta - analiza stosowania systemu ECTS	Raz w roku, po zakończeniu każdego RA ze wszystkich modułów ujętych w planie na dany RA	ewaluacja programów kształcenia

Monitorowanie karier absolwentów: - ankieta po upływie 6 m-cy od egz. dyplomowego - ankieta po upływie 3 lat od egz. dyplomowego - ankieta po upływie 5 lat od egz. dyplomowego	Dwa razy w roku w semestrze letnim i zimowym	ewaluacja programów kształcenia do aktualnych potrzeb rynku pracy poprawa jakości dydaktyki z punktu widzenia oczekiwań pracodawców
Ankieta - ocena kadry dydaktycznej	Raz w semestrze	poprawa jakości prowadzonych zajęć planowanie zasobów kadrowych składnik oceny kadry dydaktycznej uczelni planowanie hospitacji
Ankieta - ocena warunków studiowania - funkcjonowanie biblioteki	Raz na dwa lata	zmiany w organizacji pracy biblioteki doskonalenie zasobów bibliotecznych zapewnienie dostępu do baz danych, zasobów innych bibliotek
Ankieta - ocena warunków studiowania - wyposażenie i przygotowanie sal i pracowni	Raz w roku	rozbudowa i unowocześnienie infrastruktury: - fizycznej - sprzętowej - aplikacyjnej
Ankieta - ocena pracy kadry administracyjnej (dziekanat i dział planowania)	Raz na 2 lata	poprawa jakości obsługi studenta zmiany w organizacji pracy dziekanatu szkolenia pracownicze działania motywujące w odniesieniu do pracowników dziekanatu

Dlaczego udział studentów w badaniach ankietowych jest istotny?

Studenci są podstawowym ogniwem w procesie kształcenia. Mimo starań o ciągłą poprawę jakości procesu kształcenia istnieje ryzyko nie zauważania pewnych niedociągnięć, które mogą negatywnie wpłynąć na proces studiowania. Dlatego właśnie studenci powinni angażować się w działania, których celem jest rozwijanie jakości kształcenia. Badania ankietowe pozwalają ocenić, które elementy procesu wymagają interwencji i modyfikacji. Zgromadzone za pomocą ankiet oceny tworzą zbiór danych, który zostaje następnie poddany analizie. Wiarygodność uzyskanych wyników rośnie, gdy wzrasta frekwencja. Im mniej studentów wypełnia ankiety, tym większe ryzyko, że uzyskany obraz opinii będzie zniekształcony i niepełny. Za pomocą ankiet powinno się próbować odkrywać prawdę, a nie tylko skrajne opinie.

Czy ankiety są anonimowe?

Tak, ankietyzacja jest anonimowa.

Dlaczego ankiet jest tak dużo?

Ilość ankiet wynika m.in z szeregu procesów ewaluacyjnych, z których każdy ma określony wyraźny cel, a wyniki przeznaczenie (przykłady zamieszczono w tabeli powyżej).