



Informator o jakości kształcenia

Śląska Wyższa Szkoła Medyczna
w Katowicach

SWSM – razem tworzymy jakość

Spis treści

1. Wprowadzenie

- List do studentów i pracowników
- Idea i znaczenie Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia (WSZJK)
- Rola społeczności akademickiej w podnoszeniu jakości

2. Od czego zależy wysoka jakość kształcenia?

- Aktualność programów studiów (zgodność z PRK, wymaganiami PKA i rynkiem pracy)
- Nowoczesna dydaktyka i infrastruktura (pracownie, sprzęt, metody kształcenia, cyfryzacja – system Verbis)
- Sprawna organizacja toku studiów i obsługa administracyjna

3. Struktury i narzędzia zapewniania jakości w SWSM

- Komisje projakościowe na poziomie uczelni i kierunków
- Rada Programowa i Rada Pracodawców
- Hospitacje zajęć dydaktycznych i ich znaczenie dla doskonalenia dydaktyki
- Rola Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia

4. Źródła informacji o jakości kształcenia w SWSM

- Ankiety studenckie
- Ankiety sprawozdawcze i ewaluacyjne kadry dydaktycznej
- Monitoring praktyk zawodowych
- Monitoring losów absolwentów
- Opinie pracodawców i interesariuszy zewnętrznych
- Analizy rynku pracy i trendów zawodowych
- Wnioski z ewaluacji PKA i działań wewnętrznych komisji

5. Jakie badania prowadzimy?

- Ocena nauczycieli akademickich
- Ocena zajęć i efektów uczenia się
- Ocena praktyk zawodowych
- Ocena warunków studiowania i obsługi administracyjnej
- Badania losów zawodowych absolwentów
- Badania opinii pracodawców

6. Ankietyzacja w SWSM

- Zakres ankiet i ich cel
- Jak wypełniać ankiety
- Anonimowość i bezpieczeństwo odpowiedzi
- Jak wykorzystujemy wyniki badań?

7. Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

- Czy ankiety są anonimowe?
- Co się dzieje z wynikami badań?
- Kto opracowuje ankiety?
- Jak często prowadzone są badania?
- Czy wyniki są publicznie dostępne?

8. Rola studentów i absolwentów w doskonaleniu jakości

- Udział w ankietyzacji i badaniach ewaluacyjnych
- Aktywność w Samorządzie Studentów, Radzie Programowej, Komisjach
- Współpraca w ramach Klubu Absolwenta
- Wpływ na rozwój kierunków studiów i programów

9. Kontakty i wsparcie

- Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia
- Dziekanat i Biuro Karier

10. Podsumowanie

- Zaproszenie do współtworzenia kultury jakości
- Motto / hasło przewodnie

1. Wprowadzenie

Drodzy Studenci, Pracownicy i Absolwenci,

jako społeczność akademicka Śląskiej Wyższej Szkoły Medycznej w Katowicach wspólnie odpowiadamy za utrzymanie i rozwój wysokiej jakości kształcenia. Nasza Uczelnia od początku swojego istnienia buduje **Wewnętrzny System Jakości Kształcenia (WSJK)**, którego zadaniem jest nie tylko monitorowanie procesu dydaktycznego, lecz także jego systematyczne doskonalenie.

System ten obejmuje zarówno programy studiów, nowoczesne metody nauczania i infrastrukturę, jak i sposób organizacji toku studiów oraz obsługę administracyjną. Kluczową rolę w jego funkcjonowaniu odgrywają wszyscy członkowie wspólnoty akademickiej – nauczyciele, pracownicy administracyjni, studenci i absolwenci.

Celem niniejszego informatora jest przybliżenie zasad działania WSJK, przedstawienie dostępnych narzędzi i form udziału w procesie doskonalenia oraz pokazanie, w jaki sposób każdy student i pracownik może realnie wpływać na rozwój naszej Uczelni.

2. Od czego zależy wysoka jakość kształcenia?

Aktualność programów studiów

Programy kształcenia w SWSM są systematycznie dostosowywane do rozwoju dyscyplin w zakresie nauk medycznych i nauk o zdrowiu, oraz zmian na rynku pracy. Uwzględniają wymagania Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK), standardy jakości kształcenia oraz oczekiwania pracodawców i interesariuszy zewnętrznych. Dzięki temu absolwenci SWSM uzyskują kompetencje zgodne z potrzebami współczesnego rynku.

Nowoczesna dydaktyka i infrastruktura

Proces nauczania wspierany jest przez nowoczesne metody dydaktyczne, pracownie specjalistyczne, profesjonalny sprzęt oraz technologie cyfrowe. Uczelnia stale rozwija bazę dydaktyczną, wdrażając nowe narzędzia wspomagające naukę, a także wykorzystując system informatyczny, który usprawnia zarządzanie tokiem studiów.

Sprawną organizacją i obsługą administracyjną

Na jakość kształcenia wpływa również sprawna organizacja studiów: harmonogramy zajęć, przejrzysta komunikacja oraz obsługa administracyjna. Uczelnia systematycznie monitoruje i doskonali działania dziekanatów, pozostałych biur wsparcia studenta oraz systemów informacyjnych, tak aby proces studiowania przebiegał sprawnie i bez zbędnych barier.

3. Struktury i narzędzia zapewniania jakości w SWSM

Komisje projakościowe

Na poziomie Uczelni oraz poszczególnych kierunków działają komisje projakościowe, które analizują wyniki badań ankietowych, raportów ewaluacyjnych i opinii interesariuszy. Komisje te rekomendują władzom Uczelni działania doskonalące oraz monitorują ich wdrażanie.

Rada Programowa i Konwent - Rada Pracodawców

W proces doskonalenia jakości włączona jest również Rada Programowa, która czuwa nad merytoryczną stroną programów studiów, oraz Konwent - Rada Pracodawców, która dostarcza informacji o potrzebach rynku pracy i oczekiwaniach względem absolwentów.

Hospitacje zajęć dydaktycznych

Stałym elementem systemu zapewniania jakości są hospitacje zajęć dydaktycznych. Prowadzone przez doświadczonych nauczycieli i przedstawicieli komisji projakościowych, stanowią one okazję do wymiany dobrych praktyk, wskazania mocnych stron oraz obszarów wymagających poprawy w warsztacie dydaktycznym. Wyniki hospitacji omawiane są z prowadzącymi i uwzględniane w okresowej ocenie nauczycieli akademickich.

Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia

Nad całością działań projakościowych czuwa Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia, który integruje prace komisji, opracowuje ankiety ewaluacyjne, przygotowuje raporty i rekomendacje. Zespół ten współpracuje również z interesariuszami zewnętrznymi i dba o zgodność działań uczelni z wymogami Polskiej Komisji Akredytacyjnej (PKA).

4. Źródła informacji o jakości kształcenia w SWSM

Jakość kształcenia jest procesem, który wymaga stałego monitorowania i ewaluacji. W SWSM korzystamy z wielu źródeł informacji, aby w pełni zrozumieć potrzeby studentów, absolwentów, nauczycieli akademickich oraz pracodawców.

Ankiety studenckie

Podstawowym narzędziem oceny jakości są ankiety wypełniane przez studentów. Obejmują one zarówno ocenę zajęć dydaktycznych i pracy nauczycieli, jak i ogólne warunki studiowania oraz obsługę administracyjną.

Ankiety sprawozdawcze i ewaluacyjne kadry dydaktycznej

Każdy nauczyciel akademicki wypełnia po zakończeniu zajęć w danym roku akademickim ankietę sprawozdawczą oraz ankietę ewaluacyjną. Zawierają one ocenę realizacji treści programowych, przebiegu zajęć, trudności napotkanych podczas dydaktyki oraz sugestie doskonalenia programu. Dane te są analizowane łącznie z opiniami studentów, co pozwala na pełniejsze spojrzenie na proces kształcenia i wprowadzenie odpowiednich zmian.

Monitoring praktyk zawodowych

Praktyki są istotnym elementem procesu kształcenia. Ich ocena pozwala sprawdzić, czy realizowane zadania odpowiadają oczekiwaniom studentów i wymaganiom rynku pracy. Wyniki ankiet praktyk są analizowane i omawiane z opiekunami praktyk oraz instytucjami współpracującymi.

Monitoring losów absolwentów

Losy zawodowe absolwentów stanowią cenne źródło informacji o skuteczności kształcenia. Badania prowadzone po kilku latach od ukończenia studiów pozwalają ocenić, na ile zdobyte kompetencje znajdują zastosowanie w praktyce zawodowej.

Opinie pracodawców i interesariuszy zewnętrznych

Regularnie zbierane są opinie pracodawców, którzy zatrudniają naszych absolwentów lub przyjmują studentów na praktyki. Współpracujemy także z instytucjami partnerskimi i ekspertami zewnętrznymi, co umożliwia dostosowanie programów do realnych potrzeb rynku.

Analizy rynku pracy

Na podstawie raportów branżowych, publikacji instytucji badawczych oraz własnych analiz śledzimy zmiany w zatrudnieniu, wymagania kwalifikacyjne i trendy zawodowe w obszarze medycyny, kosmetologii i dietetyki.

Ewaluacje i kontrole wewnętrzne

Ważnym źródłem informacji są również wizytacje Polskiej Komisji Akredytacyjnej (PKA) oraz wyniki wewnętrznych przeglądów jakości prowadzonych przez komisje projakościowe i Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia.

5. Jakie badania prowadzimy?

Aby system jakości w SWSM był skuteczny, prowadzimy szereg badań i analiz, które obejmują różne aspekty procesu kształcenia:

Ocena nauczycieli akademickich

Studenci oceniają sposób prowadzenia zajęć, wykorzystanie czasu, umiejętność przekazywania wiedzy oraz relacje sprzyjające aktywności i zaangażowaniu.

Ocena zajęć i efektów uczenia się

Badania pozwalają sprawdzić, czy treści programowe są zgodne z efektami uczenia się, czy zajęcia spełniają oczekiwania studentów i czy metody dydaktyczne sprzyjają osiągnięciu zakładanych efektów.

Ocena praktyk zawodowych

Studenci oceniają jakość i organizację praktyk.

Ocena warunków studiowania i obsługi administracyjnej

Ankiety obejmują ocenę organizacji toku studiów, racjonalność planów zajęć, funkcjonowanie dziekanatów, bibliotek, pracowni, dostęp do materiałów dydaktycznych i zaplecza technicznego.

Badania losów zawodowych absolwentów

Prowadzone w odstępie kilku lat po ukończeniu studiów, pozwalają ocenić sytuację absolwentów na rynku pracy, stopień zgodności wykonywanej pracy z wykształceniem oraz przydatność kompetencji zdobytych w SWSM.

Badania opinii pracodawców

Zbieramy opinie instytucji, firm i gabinetów współpracujących ze SWSM w zakresie praktyk, staży oraz zatrudnienia absolwentów. Wyniki badań pomagają modyfikować programy studiów i wzbogacać ofertę dodatkowych kursów i szkoleń.

6. Ankietyzacja w SWSM

Dlaczego ankiety są ważne?

Ankietyzacja to jedno z najważniejszych narzędzi, dzięki którym studenci mają realny wpływ na jakość kształcenia. Wasze opinie pozwalają ocenić mocne strony zajęć, wskazać obszary wymagające poprawy oraz wprowadzać zmiany, które ułatwiają studiowanie i podnoszą standardy dydaktyki.

Kiedy i jak wypełniać ankiety?

Najczęściej prośbę o wypowiedzenie się na dany temat (poprzez wypełnienie ankiety) przesyłamy drogą elektroniczną udostępniając łącze do elektronicznego formularza. Czas przeprowadzenia ankiety uzależniony jest od tematu, np. ocena stopnia uzyskania efektów uczenia się przeprowadzana jest po zakończeniu roku akademickiego a oczekiwania od programu studiów – przed rozpoczęciem studiów. Ważne jest, aby po otrzymaniu takiej prośby odpowiedzieć na nią w wyznaczonym w wiadomości przedziale czasowym, po którym przeprowadzana jest analiza w formie raportu.

Poza ankietami, o których wypełnienie prosimy w określonym czasie, można w całym okresie roku akademickiego oceniać nauczycieli oraz opiekunów prac magisterskich. Ankiety oceny nauczyciela i opiekuna prac dostępne są po zalogowaniu do strefy studenta.

Anonimowość i bezpieczeństwo

System gwarantuje pełną anonimowość. Nie ma możliwości przypisania odpowiedzi do konkretnego studenta. Dzięki temu możecie swobodnie wyrażać swoje opinie i propozycje zmian.

Jak wykorzystujemy wyniki ankiet?

Wnioski z badań ankietowych są analizowane przez komisje projakościowe i Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia, a następnie przekazywane władzom Uczelni i Radzie Programowej.

Na ich podstawie podejmowane są m.in.:

- zmiany w planach zajęć i harmonogramach,
- modyfikacje treści programowych,
- działania projakościowe w pracy nauczycieli,
- usprawnienia w obsłudze administracyjnej,
- inicjatywy dodatkowe, np. warsztaty, kursy czy szkolenia odpowiadające potrzebom studentów.

Twój głos ma znaczenie!

Udział w ankietyzacji to zarówno prawo, jak i obowiązek studenta. To właśnie dzięki opiniom wyrażanym w ankietach Uczelnia może szybciej reagować na potrzeby i eliminować pojawiające się trudności.

7. Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

Czy ankiety są anonimowe?

Tak. System uniemożliwia przypisanie odpowiedzi do konkretnego studenta. Raporty powstają w formie zbiorczych zestawień, które przedstawiają wyniki w postaci średnich i trendów. Dzięki temu każdy student może swobodnie i szczerze wyrażać opinie.

Co dzieje się z wynikami badań?

Wyniki ankiet analizują komisje projakościowe i Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia. Raporty przekazywane są władzom uczelni, Radzie Programowej i Radzie Pracodawców. Na ich podstawie podejmowane są decyzje dotyczące zmian w programach, metodach dydaktycznych, organizacji zajęć oraz obsłudze administracyjnej. Raporty omawiane są z Samorządem Studenckim, a nauczyciele otrzymując raz w semestrze wyniki oceny z ankiet studenckich.

Kto opracowuje ankiety?

Kwestionariusze ankiet są przygotowywane przez Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia we współpracy z komisjami projakościowymi i przedstawicielami studentów. Dzięki temu pytania są dostosowane do realnych potrzeb i obejmują różne aspekty procesu kształcenia.

Jak często prowadzone są badania?

Wybrane Ankiety udostępniane są przez cały rok akademicki, a inne okresowo. Wyniki analizowane są cyklicznie, a raporty sporządzane po zakończeniu semestru i roku akademickiego. Badania losów absolwentów oraz analizy opinii pracodawców prowadzone są w dłuższej perspektywie czasowej (np. co kilka lat od ukończenia studiów).

Czy wyniki ankiet są dostępne dla studentów?

Tak. Zbiorcze raporty omawiane są podczas spotkań z Samorządem Studenckim, są również publikowane w serwisie www.

Dlaczego warto wypełniać ankiety?

Im więcej studentów wyrazi opinię, tym bardziej reprezentatywne i wiarygodne są wyniki badań. Dzięki Waszemu zaangażowaniu możliwe jest szybkie wprowadzanie zmian – od udoskonalenia planów zajęć, przez poprawę warunków w pracowniach, aż po poszerzanie oferty kursów i zajęć dodatkowych.

8. Rola studentów i absolwentów w doskonaleniu jakości

Studenci – aktywni uczestnicy procesu jakości

Jakość kształcenia w SWSM nie jest tworzona wyłącznie „odgórnie”. To proces, w którym kluczową rolę odgrywają sami studenci. To właśnie ich opinie, uwagi i pomysły stanowią bezpośrednie źródło informacji o tym, jak funkcjonują zajęcia, jakie są potrzeby edukacyjne i jak można ulepszyć organizację studiów.

Studenci mają wpływ na kształtowanie jakości poprzez:

- **udział w ankietach ewaluacyjnych** – oceniających zajęcia, nauczycieli, praktyki oraz warunki studiowania,
- **działalność w Samorządzie Studentów** – reprezentując interesy całej społeczności studenckiej,
- **uczestnictwo w komisjach projakościowych** – współpraca przy opracowywaniu raportów i rekomendacji,
- **bezpośrednie zgłaszanie sugestii** do dziekanatów i zespołów ds. jakości.

Absolwenci – źródło informacji zwrotnej Rola absolwentów jest równie istotna. Ich doświadczenia zawodowe pozwalają ocenić, jak zdobyte podczas studiów kompetencje sprawdzają się w praktyce i jakie zmiany warto wprowadzać w programach.

W SWSM absolwenci włączani są w działania projakościowe poprzez:

- **udział w monitoringu losów zawodowych,**
- **współpracę w ramach Klubu Absolwenta,**
- **udział w pracach Rady Pracodawców**
- **opiniowanie programów studiów** – w roli ekspertów-praktyków i pracodawców.

Wspólnota dla jakości

Dzięki aktywnemu zaangażowaniu studentów i absolwentów tworzymy system jakości oparty na współodpowiedzialności i dialogu. Wasze opinie i doświadczenia są nie tylko wysłuchiwane, lecz także realnie wpływają na decyzje dotyczące dydaktyki, organizacji i strategii rozwoju Uczelni.

9. Kontakty i wsparcie

W sprawach związanych z jakością kształcenia, przebiegiem studiów oraz rozwojem zawodowym studenci i pracownicy mogą korzystać z pomocy dedykowanych jednostek i osób.

Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia	uzjk@swsm.pl , uwagi@swsm.pl
Dziekanaty	Dziekanat kierunku Kosmetologia – Kosmetologia1@swsm.pl – Kosmetologia2@swsm.pl
	Dziekanat kierunku Kosmetologia – Kosmetologia1@swsm.pl – Kosmetologia2@swsm.pl
Biuro Karier	Informacje o praktykach, stażach i ofertach pracy – biuro@swsm.pl – szkolenia@swsm.pl

10. Podsumowanie

Jakość kształcenia to nie tylko przepisy, procedury i dokumenty – to przede wszystkim wspólna odpowiedzialność i zaangażowanie. Każda ankieta, każda opinia, każda rozmowa wnosi coś wartościowego do rozwoju naszej Uczelni.

Twoja aktywność, Twoje pomysły i Twoja obecność mają znaczenie. To dzięki nim możemy doskonalić programy, rozwijać nowe kierunki i tworzyć przestrzeń, w której studiowanie staje się nie tylko zdobywaniem wiedzy, ale też realnym przygotowaniem do życia zawodowego.

SWSM – razem tworzymy jakość